

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลคอนหัวฟ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (คะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๕๕	บุคลากรบางรายไม่ทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	จัดประชุมชี้แจงเพื่อเผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานให้บุคลากรภายในหน่วยงานทุกคนรับทราบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ฯ ดำเนินการรายงานผลการประชุมให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีทราบแล้ว	บุคลากรทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
๓๘ ท่านเคยมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากน้อยเพียงใด	๖๐.๓๔	บุคลากรบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	จัดประชุมชี้แจงเพื่อสร้างการรับรู้ และสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมเกี่ยวกับงบประมาณกับบุคลากร	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ฯ ดำเนินการรายงานผลการประชุมให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการประชุมชี้แจงและสร้างการรับรู้เรียบร้อยแล้ว และรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ เช่น เสนอบประมาณ เสนอโครงการ จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
๓๙ ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๑๔	บุคลากรบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำอินโฟกราฟิกเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ และเผยแพร่คู่มือและอินโฟกราฟิกการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการรายงานผลให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการจัดทำอินโฟกราฟิกและเผยแพร่คู่มือและอินโฟกราฟิกการใช้ทรัพย์สินของทางราชการพร้อมทั้งรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	บุคลากรเข้าใจแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานมากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๔ ท่านได้รับผลการประเมินการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๖	บุคลากรบางรายได้รับผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม	๑.จัดทำมาตรการการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ๒.จัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างผู้รับการประเมินกับผู้บังคับบัญชา	กองการเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการประกาศใช้มาตรการการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และมีการทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอผลงานที่จะใช้ประเมิน	ผู้บังคับบัญชามีหลักในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่านมีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๗๘.๒๔	บุคลากรบางรายเห็นว่าผู้บังคับบัญชาคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างไม่เป็นธรรม	กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	กองการเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการประกาศหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา	ผู้บังคับบัญชามีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการคัดเลือกเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาที่เป็นธรรม และสามารถปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๑๙ ทำนรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๑๔	บุคลากรบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ประชุมชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขออนุญาตเพื่อ ยืม ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการประชุมชี้แจงและประชาสัมพันธ์แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีทราบเรียบร้อยแล้ว	บุ ค ล า กร ท ร า บ แ น ว ปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ชัดเจนขึ้น และสามารถปฏิบัติตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้อย่างถูกต้อง
๑๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๗๔.๘๔	บุคลากรบางรายเข้าใจว่าขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ไม่มีความสะดวก	เพิ่มช่องทางการยืมทรัพย์สินของราชการแบบออนไลน์	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	สำนักปลัดเทศบาลจัดทำ google form สำหรับการยืม - คืนทรัพย์สินของทางราชการ และประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวให้บุ ค ล า กร ท ร า บ และรายงานนายกเทศมนตรีทราบเรียบร้อยแล้ว	บุ ค ล า กร ท ร า บ ช่ อ ง ท า ง ก ร ยืม - คื น แ ลະ สามารถใช้ ช่ อ ง ทา ง ดังกล่าวในการยืม - คื น ทรัพย์สินของทางราชการได้

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๓๒.๕๒	บุคลากรบางรายยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ไม่ถูกต้อง	ประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนหรืออินโฟกราฟิกเผยแพร่	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	จัดประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งจัดทำแผนผังขั้นตอนหรืออินโฟกราฟิกเผยแพร่ และรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	บุคลากรเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการมากขึ้น
๒๕ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๖	บุคลากรบางรายเห็นว่านายกเทศมนตรีไม่ได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไข้ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบเท่าที่ควร	๑. นายกเทศมนตรีประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๒. จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต ๓. คณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	๑. นายกเทศมนตรีนโยบายต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และนโยบาย No Gift Policy ๒. มีจัดกิจกรรมประกาศนโยบาย No Gift Policy ๓. คณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตน มีการชี้แจงความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ราชการจากหน่วยงานตรวจสอบ	บุคลากรเห็นความตั้งใจในการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของนายกเทศมนตรีมากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๒๖ มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๘๒.๓๑	บุคลากรบางรายเห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง	จัดทำมาตรการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการป้องกันการรับสินบน มาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	นายกเทศมนตรีประกาศใช้ มาตรการการป้องกันการรับสินบน และมาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง	บุคลากรเห็นว่าหน่วยงานตระหนักและให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต
๒๗ ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ท่าน มากน้อยเพียงใด	๗๙.๙๘	บุคลากรบางรายไม่ทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่	ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมให้บุคลากรทราบ และจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจริยธรรม	กองการเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่ ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมให้บุคลากรทราบแล้ว และจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตนภายใน กฎ ระเบียบ และประมวลจริยธรรม	บุคลากรเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น
๒๘ หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๑๔	บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าไม่มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์แนวทางการปรับปรุงการทำงานให้บุคลากรทราบ และสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมให้แก่พนักงาน	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน ITA ดำเนินการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมให้แก่ส่วนราชการเพื่อร่วมกันนำผลการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงการทำงาน	บุคลากรในหน่วยงานเห็นว่า มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๓.๐๖	ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าตนไม่ได้รับการบริการตามขั้นตอน ระยะเวลา และไม่ได้ ได้รับความเป็นธรรม รวมถึงหน่วยงานไม่ให้บริการโดยมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. นายกเทศมนตรีปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีในการให้บริการประชาชน ๒. เพิ่มช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ ๓. ผู้บังคับบัญชากำกับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ ยึดหลักความเสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ๔. มีการปรับปรุงการทำงานให้สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่	ทุกส่วนราชการ	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	๑. นายกเทศมนตรีปฏิบัติเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในการให้บริการประชาชน ๒. มีช่องทางการให้บริการแบบออนไลน์ เช่น ให้บริการผ่านระบบ e – service ๓. ทุกส่วนราชการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติยึดหลักความเสมอภาค และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์	ผู้มาติดต่อมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ และไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่
e๒ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๙						
e๓ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๙						
e๖ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๘๔.๐๙	ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่า การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก	เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ ดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ หรือแพลตฟอร์มที่ประชาชนสนใจ เช่น Tiktok	ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๓๑๔ หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๓๓.๐๙	ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผู้รับบริการเพื่อสนับสนุนให้บุคคลภายนอกเข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานผ่านการประชุมสภาเทศบาล การประชุม และโครงการของหน่วยงาน	บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น
๓๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๓.๐๙	ผู้มาติดต่อบางรายเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสเท่าที่ควร	กำหนดแผนป้องกันการทุจริตที่มุ่งเน้นกิจกรรม/โครงการที่เป็นการเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่มีกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ผู้มาติดต่อเห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการปรับปรุงหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
๐๑ โครงสร้าง	๐	ไม่มีโครงสร้างของฝ่ายนิติบัญญัติ (สภาเทศบาล)	ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงาน เพื่อเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	ดำเนินการจัดทำโครงสร้างของฝ่ายนิติบัญญัติ (สภาเทศบาล) เรียบร้อยแล้ว	มีการเผยแพร่ผังโครงสร้างของหน่วยงานทางเว็บไซต์

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (๘๕.๐๑ - ๙๔.๙๙ คะแนน)

[illegible]

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๐๐ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๔.๒๙	บุคลากรบางรายเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	จัดประชุมชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และมีการเผยแพร่รายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง	กองคลัง ดำเนินการประชุมเพื่อชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณและแจ้งเวียนรายงานการใช้จ่ายงบประมาณให้เจ้าหน้าที่ทราบ และรายงานผลให้นายกเทศมนตรี ทราบ	มีการประชุมเพื่อชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณและแจ้งเวียนรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เจ้าหน้าที่ทราบ และรายงานผลให้นายกเทศมนตรี ทราบแล้ว	บุคลากรเข้าใจเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น
๑๐๓ ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๘๖.๓๑	บุคลากรบางรายได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างไม่เป็นธรรม	จัดทำคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน และเป็นไปตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	กองการเจ้าหน้าที่	กองการเจ้าหน้าที่แจ้งให้ทุกส่วนราชการดำเนินการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานภายในส่วนราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานของแต่ละส่วนราชการ และมีการทบทวน/ปรับปรุงคำสั่งให้สอดคล้องกับบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ	บุคลากรได้รับมอบหมายงานที่เป็นธรรมมากขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
i๑๖ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๔.๓๑	บุคลากรบางรายถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัว	จัดทำมาตรการการลงโทษผู้บังคับบัญชาที่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการ	ทุกส่วนราชการ	นายกเทศมนตรีกำกับติดตามการปฏิบัติงานของหัวหน้าส่วนราชการอย่างใกล้ชิด	มีมาตรการการลงโทษผู้บังคับบัญชาที่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการ	การสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาลดน้อยลง
i๑๘ การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โอนย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๙๑.๔๓	บุคลากรบางรายเห็นว่ามีการเอื้อประโยชน์เกี่ยวกับการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล	นายกเทศมนตรีกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลตามระเบียบ ปราศจากการรับเงินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โอนย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	กองการเจ้าหน้าที่	มีการกำชับให้หัวหน้าส่วนราชการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลตามระเบียบ ปราศจากการรับเงินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โอนย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง	ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	บุคลากรทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมากขึ้น และเห็นว่าไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

[illegible]

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๕ หน่วยงานมีการทำงานหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๙	ผู้มาติดต่อบางส่วนเข้าใจว่าหน่วยงานมีการทำงาน/โครงการ ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนร่วมน้อยกว่าที่ควร	ประชาสัมพันธ์การทำงาน/ผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบ และสร้างการมีส่วนร่วมในขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์การทำงาน/ผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบ และมีการรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือการประชาคมท้องถิ่น	ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการทราบว่าหน่วยงานมีการดำเนินงาน/โครงการที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากขึ้น
e๗ หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๙	ผู้มาติดต่อบางส่วนเห็นว่าหน่วยงานไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน	ปรับปรุงวิธีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้ง่ายและชัดเจนขึ้น	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณปรับปรุงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	ปรับปรุงวิธีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ง่ายและชัดเจนขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๔๘ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๔.๐๐	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางที่สามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็น	ทุกส่วนราชการ	ทุกส่วนราชการดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการทราบช่องทางการแสดงความคิดเห็นมากขึ้น
๔๙ หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๐๙	ผู้มาติดต่อบางส่วนอาจได้รับคำชี้แจงและตอบคำถามไม่ชัดเจน เนื่องจากในประเด็นข้อคำถามหรือคำตอบนั้น อาจเกี่ยวข้องกับระเบียบ และกฎหมายต่างๆ	๑. จัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็นและจัดทำช่องทางที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว ๒. ให้แต่ละส่วนราชการดำเนินการตอบคำถามแก่ผู้ถามตามประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของตนเอง	ทุกส่วนราชการ	ทุกส่วนราชการดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อประชาสัมพันธ์ ติดไว้บริเวณที่ผู้มาติดต่อเห็น และรายงานผลให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการดำเนินการจัดทำ FAQ หรือคู่มือการชี้แจงตอบคำถาม พร้อมทำเป็นสื่อรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบแนวทางการชี้แจงและตอบข้อซักถามต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกิจของตน หากมีผู้มาติดต่อราชการ สอบถามได้รับคำชี้แจงในประเด็นต่างๆ ที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ๒. ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการได้รับคำตอบที่ชัดเจนขึ้น

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯ/รายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
e๑๐ หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้งให้ข้อมูลหรือร้องเรียน ในกรณีที่พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๐.๙๗	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางในการแจ้งหรือให้ข้อมูลกรณี que พบว่าเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สำนักปลัดเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาลดำเนินการประชาสัมพันธ์และรายงานให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการทราบช่องทางการร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ
e๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๖.๐๙	ผู้มาติดต่อบางส่วนไม่ทราบว่าเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อมีการปรับปรุงการให้บริการ โดยใช้	ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ประชาสัมพันธ์การให้บริการในรูปแบบ E-Service ให้ผู้มารับบริการทราบ และรายงานผลให้นายกเทศมนตรีทราบ	มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการรูปแบบออนไลน์ และรายงานนายกเทศมนตรีทราบแล้ว	ผู้มารับบริการ สามารถขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ได้
e๑๒ วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๘๗.๐๙	รูปแบบออนไลน์ เช่น การร้องเรียนการทุจริต ยื่นคำร้องเพื่อขอรับ					
e๑๓ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๔.๐๐	การยื่นคำร้องเพื่อขอรับ					

