



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาล โทร. ๔๑๐๑

ที่ สป ๐๖๗๗/๒๕๖๗

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ดำเนินการจนเสร็จสิ้นกระบวนการตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดแล้ว และคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๗๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๒.๒ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ได้คะแนน ๙๘.๐๖ ระดับ “ผ่านดี” ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔.๘๕ คะแนน) รายละเอียดปรากฏดังนี้

๒.๒.๑ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๙.๒๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๘.๘๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๙.๐๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๘.๗๒
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๙.๖๕

/ส่วนที่ ๒...

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๕.๒๘

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๖.๐๔

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๙๑.๙๙

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัด เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูล และให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

๒.๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

เครื่องมือที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ได้คะแนน ๙๙.๑๐ คะแนน

เครื่องมือที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ส่วนที่ ๑ (ผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อราชการเข้าตอบ ด้วยตนเอง) ได้คะแนน ๙๒.๔๓ คะแนน

เครื่องมือที่ ๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ส่วนที่ ๒ (ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล) ได้คะแนน ๙๖.๔๔ คะแนน

เครื่องมือที่ ๔ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ทั้งนี้ รายละเอียดปรากฏตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ลงวันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ และรายละเอียดผลการประเมินของเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อจากระบบ ITAS ที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ นำเรียนนายกเทศมนตรีเพื่อโปรดทราบ

๓.๒ มอบหมายกองยุทธศาสตร์และงบประมาณเผยแพร่ผลการประเมินให้แก่สาธารณชนทราบ

๓.๓ แจ้งทุกส่วนราชการทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล
- เพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีฯ
- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพนิตพิชา ไตแสงทวิธรรม)
นิติกรปฏิบัติการ

- เห็นควรตามเสนอ

(นายมงคล โชคพิทักษ์สมบัติ)
ปลัดเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ
5 ส.ค. 2567

- ทางรอง

(นายไมตรี ประเสริฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนหัวฬ่อ
5 ส.ค. 2567

(นายณรงค์ศักดิ์ เพ็ชรกำจัด)
ร้องปลัดเทศบาล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
5 ส.ค. 2567



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่ได้รับมอบหมาย ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ให้ทำหน้าที่กำกับติดตามการประเมินและผลักดันให้มีการดำเนินการตามแนวทางการประเมินที่กำหนดภายในหน่วยงานภาครัฐประเภทต่าง ๆ ได้แก่ สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมบัญชีกลาง ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอทั่วประเทศ รวมไปถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ได้รับทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนา ให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน นอกจากนี้การประเมิน ยังได้รับการกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) นั้น

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จนสำเร็จตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีกระบวนการกำกับ ควบคุมและกลั่นกรองตามลำดับ โดยได้ ร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะทางวิชาการ เพื่อให้การประเมินเป็นไปอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐาน เดียวกัน ประกอบกับคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ได้พิจารณาและกลั่นกรองกระบวนการ และผลการประเมินเรียบร้อยแล้ว ดังนั้นคณะกรรมการ ป.ป.ช. ในการประชุมครั้งที่ ๗๕/๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ได้มีมติเห็นชอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า หน่วยงานภาครัฐจะได้นำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มี ความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศฯ ฉบับนี้ ทั้งนี้หน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินและผู้สนใจทั่วไปสามารถรับทราบรายละเอียดผลการประเมินดังกล่าว ได้จากระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th> ตั้งแต่วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๗

(นายอุทิศ บัวศรี)

รองเลขาธิการฯ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ประเภทองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

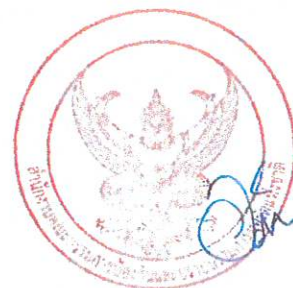
พื้นที่ภาค 2

จังหวัดชลบุรี

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
1	องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี	เมืองชลบุรี	96.15	-0.14	ผ่านดี
2	เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์	ศรีราชา	98.78	+3.98	ผ่านดี
3	เทศบาลนครแหลมฉบัง	ศรีราชา	96.90	+2.09	ผ่านดี
4	เทศบาลเมืองประจักษ์	เกาะจันทร์	94.99	+12.75	ผ่านดี
5	เทศบาลเมืองหนองปรือ	บางละมุง	94.42	+2.29	ผ่านดี
6	เทศบาลเมืองบ้านบึง	บ้านบึง	96.33	-1.59	ผ่านดี
7	เทศบาลเมืองพนัสนิคม	พนัสนิคม	96.50	-0.50	ผ่านดี
8	เทศบาลเมืองชลบุรี	เมืองชลบุรี	92.92	-0.68	ผ่าน
9	เทศบาลเมืองบ้านสวน	เมืองชลบุรี	87.73	-1.44	ผ่านดี
10	เทศบาลเมืองแสนสุข	เมืองชลบุรี	89.41	+11.03	ผ่านดี
11	เทศบาลเมืองอ่างศิลา	เมืองชลบุรี	95.96	-1.22	ผ่าน
12	เทศบาลเมืองศรีราชา	ศรีราชา	98.23	+0.13	ผ่านดีเยี่ยม
13	เทศบาลเมืองสัตหีบ	สัตหีบ	98.89	+5.15	ผ่านดีเยี่ยม
14	เทศบาลตำบลเกาะจันทร์	เกาะจันทร์	99.31	+0.90	ผ่านดีเยี่ยม
15	เทศบาลตำบลท่าบ่อ	เกาะจันทร์	98.62	+13.31	ผ่านดีเยี่ยม
16	เทศบาลตำบลเกาะสีชัง	เกาะสีชัง	98.99	+23.09	ผ่านดีเยี่ยม
17	เทศบาลตำบลธาตุทอง	บ่อทอง	98.04	+3.48	ผ่านดี
18	เทศบาลตำบลบ่อทอง	บ่อทอง	99.48	+7.53	ผ่านดีเยี่ยม
19	เทศบาลตำบลบ่อทอง	บ่อทอง	96.20	+5.70	ผ่านดี
20	เทศบาลตำบลตะเคียนเตี้ย	บางละมุง	96.11	+4.81	ผ่านดี
21	เทศบาลตำบลบางละมุง	บางละมุง	95.15	+4.27	ผ่าน
22	เทศบาลตำบลโป่ง	บางละมุง	94.55	+4.25	ผ่านดี
23	เทศบาลตำบลหนองปลาไหล	บางละมุง	96.45	+9.02	ผ่านดี
24	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่	บางละมุง	97.58	+12.02	ผ่านดีเยี่ยม
25	เทศบาลตำบลบ้านบึง	บ้านบึง	97.81	+4.05	ผ่านดีเยี่ยม
26	เทศบาลตำบลหนองขาก	บ้านบึง	94.12	+9.77	ผ่าน
27	เทศบาลตำบลหนองจันทรี	บ้านบึง	95.22	+3.90	ผ่านดี
28	เทศบาลตำบลหนองไผ่แก้ว	บ้านบึง	98.78	+4.86	ผ่านดีเยี่ยม
29	เทศบาลตำบลห้วยใหญ่	บ้านบึง	92.63	+3.42	ผ่านดี
30	เทศบาลตำบลกุฎี	พนัสนิคม	98.70	+3.82	ผ่านดีเยี่ยม
31	เทศบาลตำบลหมอนนาง	พนัสนิคม	93.64	-3.59	ผ่านดี
32	เทศบาลตำบลหัวถนน	พนัสนิคม	89.29	+17.54	ผ่าน
33	เทศบาลตำบลพานทอง	พานทอง	96.03	+2.71	ผ่านดี
34	เทศบาลตำบลหนองคำ	พานทอง	90.74	+3.92	ผ่าน
35	เทศบาลตำบลคลองตำหรุ	เมืองชลบุรี	99.23	+3.69	ผ่านดีเยี่ยม
36	เทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ	เมืองชลบุรี	98.06	+4.85	ผ่านดี
37	เทศบาลตำบลนาบ่า	เมืองชลบุรี	96.18	-0.58	ผ่านดี
38	เทศบาลตำบลบางทราย	เมืองชลบุรี	98.73	+3.38	ผ่านดีเยี่ยม
39	เทศบาลตำบลเสม็ด	เมืองชลบุรี	94.09	+5.81	ผ่านดี

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
40	เทศบาลตำบลหนองไม้แดง	เมืองชลบุรี	96.66	+10.98	ผ่านดี
41	เทศบาลตำบลห้วยกะปิ	เมืองชลบุรี	97.50	+9.96	ผ่านดี
42	เทศบาลตำบลเหมือง	เมืองชลบุรี	98.53	-0.46	ผ่านดีเยี่ยม
43	เทศบาลตำบลบางพระ	ศรีราชา	97.31	+1.09	ผ่านดี
44	เทศบาลตำบลเกล็ดแก้ว	สัตหีบ	95.84	-1.44	ผ่านดี
45	เทศบาลตำบลเขตรอุดมศักดิ์	สัตหีบ	96.17	+14.01	ผ่านดี
46	เทศบาลตำบลเขาชีจรรย์	สัตหีบ	91.87	-0.62	ผ่าน
47	เทศบาลตำบลนาจอมเทียน	สัตหีบ	68.36	-16.91	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
48	เทศบาลตำบลบางเสร่	สัตหีบ	94.93	+3.24	ผ่านดี
49	เทศบาลตำบลหนองใหญ่	หนองใหญ่	95.71	+4.91	ผ่านดี
50	องค์การบริหารส่วนตำบลห่าบุดูมี	เกาะจันทร์	93.15	+1.91	ผ่านดี
51	องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ	บ่อทอง	93.18	+7.13	ผ่านดี
52	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อทอง	บ่อทอง	98.73	+9.24	ผ่านดีเยี่ยม
53	องค์การบริหารส่วนตำบลพลวงทอง	บ่อทอง	99.16	+2.53	ผ่านดีเยี่ยม
54	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดสุวรรณ	บ่อทอง	92.18	+11.83	ผ่านดี
55	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว	บางละมุง	88.21	+1.39	ผ่าน
56	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิ่ว	บ้านบึง	97.36	+2.69	ผ่านดี
57	องค์การบริหารส่วนตำบลมาบไฟ	บ้านบึง	99.26	+16.87	ผ่านดีเยี่ยม
58	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง	บ้านบึง	99.75	+17.51	ผ่านดีเยี่ยม
59	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไม้แก้ว	บ้านบึง	98.47	+18.53	ผ่านดีเยี่ยม
60	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอิรุณ	บ้านบึง	99.18	+3.38	ผ่านดีเยี่ยม
61	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเพลาะ	พนัสนิคม	78.36	-6.31	ต้องปรับปรุง
62	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	พนัสนิคม	95.74	+1.48	ผ่าน
63	องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขวาง	พนัสนิคม	97.22	+20.70	ผ่านดีเยี่ยม
64	องค์การบริหารส่วนตำบลนามะตูม	พนัสนิคม	99.34	+16.55	ผ่านดีเยี่ยม
65	องค์การบริหารส่วนตำบลนาเร็ก	พนัสนิคม	96.80	+2.02	ผ่านดี
66	องค์การบริหารส่วนตำบลนาวังหิน	พนัสนิคม	88.68	+7.54	ผ่าน
67	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง	พนัสนิคม	98.12	+0.13	ผ่านดี
68	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเข็ด	พนัสนิคม	92.32	+7.23	ผ่าน
69	องค์การบริหารส่วนตำบลไร่หลักทอง	พนัสนิคม	97.11	+22.30	ผ่านดี
70	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์	พนัสนิคม	84.75	-14.64	ต้องปรับปรุง
71	องค์การบริหารส่วนตำบลวัดหลวง	พนัสนิคม	97.97	+41.38	ผ่านดีเยี่ยม
72	องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่เหลี่ยม	พนัสนิคม	94.22	+9.90	ผ่านดี
73	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขยาด	พนัสนิคม	97.28	+1.59	ผ่านดีเยี่ยม
74	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรือ	พนัสนิคม	92.97	+13.97	ผ่าน
75	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหียง	พนัสนิคม	99.61	+0.96	ผ่านดีเยี่ยม
76	องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าพระธาตุ	พนัสนิคม	95.76	+5.05	ผ่านดี
77	องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะลอยบางหัก	พานทอง	91.98	+0.04	ผ่านดี
78	องค์การบริหารส่วนตำบลโคกขี้หนอน	พานทอง	94.33	+1.57	ผ่านดี
79	องค์การบริหารส่วนตำบลบางนาง	พานทอง	98.96	-0.19	ผ่านดีเยี่ยม
80	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า	พานทอง	86.09	+4.54	ผ่าน
81	องค์การบริหารส่วนตำบลพานทองหนองกะเซ	พานทอง	95.14	+3.09	ผ่านดี
82	องค์การบริหารส่วนตำบลมาบโป่ง	พานทอง	97.75	+16.95	ผ่านดีเยี่ยม
83	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหงษ์	พานทอง	99.58	+0.97	ผ่านดีเยี่ยม
84	องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าประดู่	พานทอง	95.16	+0.58	ผ่านดี
85	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองตำหรุ	เมืองชลบุรี	90.24	+16.88	ผ่านดี
86	องค์การบริหารส่วนตำบลสำนักบก	เมืองชลบุรี	94.63	+14.88	ผ่านดี
87	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองข้างคอก	เมืองชลบุรี	92.12	+12.55	ผ่านดี
88	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองรี	เมืองชลบุรี	95.74	+4.96	ผ่านดี
89	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาคันทรง	ศรีราชา	89.50	+19.05	ผ่าน

ที่	หน่วยงาน	อำเภอ	คะแนน ITA 2567	เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา	ระดับผลการประเมิน
90	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อวิน	ศรีราชา	97.39	+6.21	ผ่านดี
91	องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ	ศรีราชา	97.82	+1.54	ผ่านดี
92	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม	ศรีราชา	96.85	+14.13	ผ่านดี
93	องค์การบริหารส่วนตำบลพุดตาลทอง	สัตหีบ	98.87	+4.59	ผ่านดีเยี่ยม
94	องค์การบริหารส่วนตำบลแสมสาร	สัตหีบ	92.33	+10.53	ผ่าน
95	องค์การบริหารส่วนตำบลเขาชก	หนองใหญ่	99.32	+0.73	ผ่านดีเยี่ยม
96	องค์การบริหารส่วนตำบลคลองพลู	หนองใหญ่	96.96	+4.17	ผ่านดี
97	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเสือช้าง	หนองใหญ่	99.03	+8.60	ผ่านดีเยี่ยม
98	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสูง	หนองใหญ่	95.06	+6.54	ผ่านดี



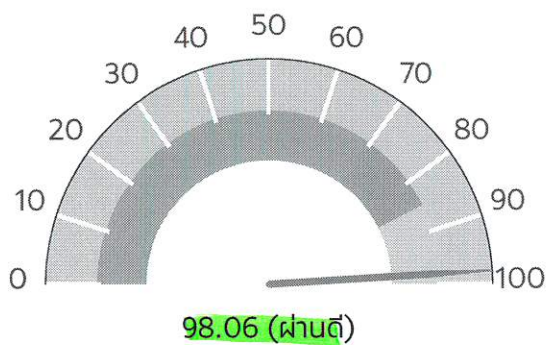


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

เทศบาลตำบลอนหัวฬ่อ

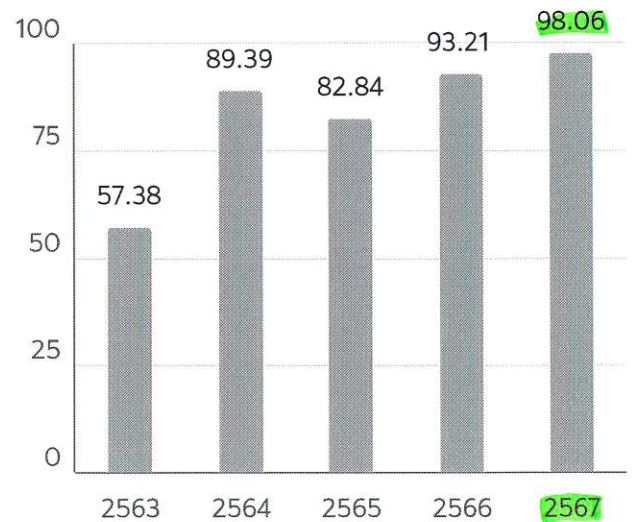
ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 339 ของหน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม

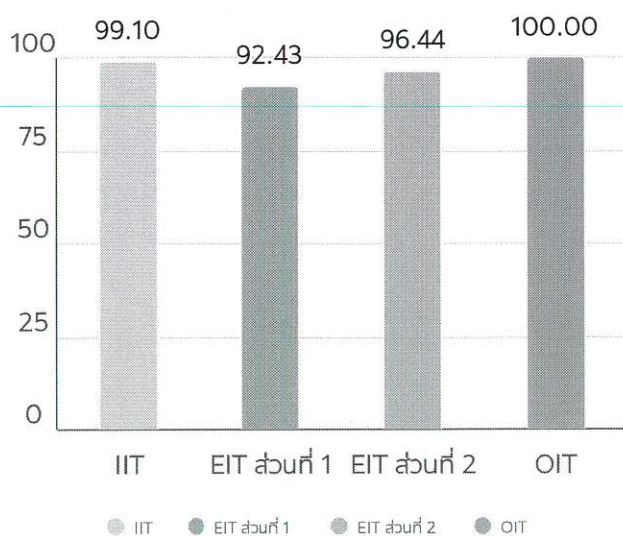


- ต้องปรับปรุงโดยด่วน
- ผ่าน
- ผ่านดีเยี่ยม
- ต้องปรับปรุง
- ผ่านดี

ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

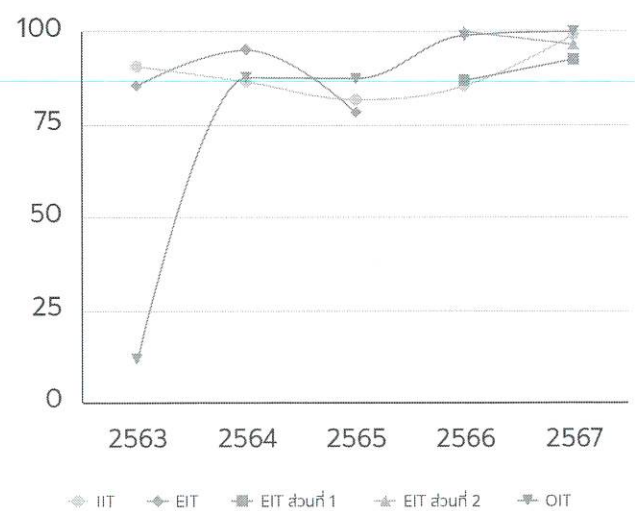


ผลการประเมินรายเครื่องมือ



- IIT
- EIT ส่วนที่ 1
- EIT ส่วนที่ 2
- OIT

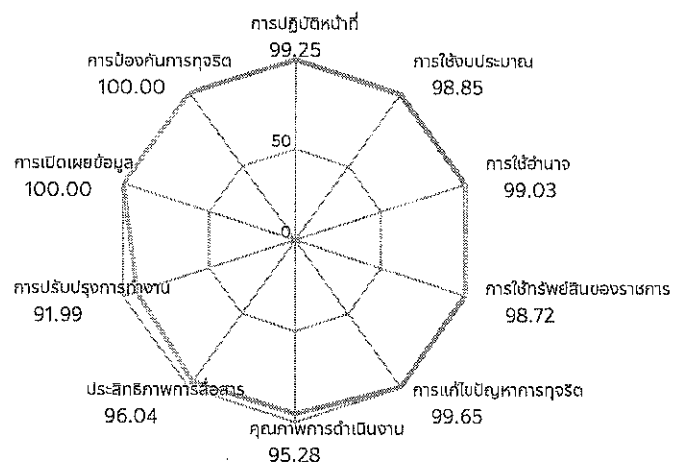
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



- IIT
- EIT
- EIT ส่วนที่ 1
- ▲ EIT ส่วนที่ 2
- ▼ OIT

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2567

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	99.25
2	การใช้งบประมาณ	98.85
3	การใช้อำนาจ	99.03
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.72
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.65
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.28
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.04
8	การปรับปรุงการทำงาน	91.99
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

II.T

i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด 99.21

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามที่กำหนด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อยที่สุด	เป็นไปตามที่กำหนดน้อย	เป็นไปตามที่กำหนดค่อนข้างมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมาก	เป็นไปตามที่กำหนดมากที่สุด	คะแนน
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.66%	0.66%	0.66%	98.01%	99.21

i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด 99.21

หัวข้อการประเมิน	เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกัน	มีสัดส่วนน้อยที่สุด	มีสัดส่วนน้อย	มีสัดส่วนค่อนข้างมาก	มีสัดส่วนมาก	มีสัดส่วนมากที่สุด	คะแนน
i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	1.32%	1.32%	97.35%	99.21

i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสับบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่ 99.34

หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	คะแนน
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสับบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	99.34%	0.66%	99.34

i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด 99.21

หัวข้อการประเมิน	ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อยที่สุด	เป็นไปตามวัตถุประสงค์น้อย	เป็นไปตามวัตถุประสงค์ค่อนข้างมาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มาก	เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากที่สุด	คะแนน
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.66%	0.00%	0.66%	0.00%	98.68%	99.21

15 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 97.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่ได้ เจ้าหน้าที่ คนใด ที่ มีการ เบิก จ่าย เป็น กิจ	มี สัดส่วน น้อย ที่สุด	มี สัดส่วน น้อย	มี สัดส่วน ค่อนข้าง มาก	มี สัดส่วน มาก	มี สัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
15 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นกิจ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.03%	1.99%	0.00%	0.00%	0.66%	1.32%	97.75

16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด 99.60

หัวข้อการประเมิน	ไม่ได้	มี น้อย ที่สุด	มี น้อย	มี ค่อนข้าง มาก	มี มาก	มี มากที่สุด	คะแนน
16 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	98.68%	0.66%	0.66%	0.00%	0.00%	0.00%	99.60

17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 97.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่ได้ผู้ บังคับ บัญชา คนใด ที่สั่ง ให้เจ้า หน้าที่ ทำธุระ ส่วนตัว	มี สัดส่วน น้อย ที่สุด	มี สัดส่วน น้อย	มี สัดส่วน ค่อนข้าง มาก	มี สัดส่วน มาก	มี สัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	97.35%	0.00%	0.66%	0.00%	0.00%	1.99%	97.75

18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด 99.34

หัวข้อการประเมิน	ไม่ได้ผู้ บังคับ บัญชา คนใดที่ สั่งให้เจ้า หน้าที่ทำ ในสิ่งที่ เป็นการ ทุจริต หรือ ประพฤติ มิชอบ	มี สัดส่วน น้อย ที่สุด	มี สัดส่วน น้อย	มี สัดส่วน ค่อนข้าง มาก	มี สัดส่วน มาก	มี สัดส่วน มากที่สุด	คะแนน
18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.66%	99.34

ไม่เปิดเผยข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ หรือข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทางการเงินของบริษัทฯ

i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่								100.00
หัวข้อการประเมิน	ไม่						มี	คะแนน
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00%						0.00%	100.00
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอขมกรพยสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด								97.48
หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	มี	มี	มี	มี	มี	คะแนน
	มี	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	
	เจ้าหน้าที่	น้อย	น้อย	ค่อนข้าง	ค่อนข้าง	ค่อนข้าง	มากที่สุด	
	คนใด	ที่สุด		มาก	มาก	มาก		
	ที่							
	ขอขม							
	กรพย							
	สิน							
	อย่าง							
	ถูกต้อง							
	ถูก							
	ต้อง							
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอขมกรพยสินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	1.32%	1.32%	0.00%	0.00%	0.66%	96.69%	97.48	
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำกรพยสินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด								99.21
หัวข้อการประเมิน	ไม่	มี	มี	มี	มี	มี	มี	คะแนน
	มี	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	สัดส่วน	
	เจ้าหน้าที่	น้อย	น้อย	ค่อนข้าง	ค่อนข้าง	ค่อนข้าง	มากที่สุด	
	คนใด	ที่สุด		มาก	มาก	มาก		
	ที่							
	นำ							
	ไป							
	ใช้							
	เพื่อ							
	ประโยชน์							
	ส่วนตัว							
i11 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำกรพยสินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	98.68%	0.66%	0.00%	0.00%	0.00%	0.66%	99.21	
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำกรพยสินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด								99.47
หัวข้อการประเมิน	ไม่	แทบ	นาน	ค่อนข้าง	บ่อย	เป็นประจำ	คะแนน	
	เคย	จะ	ๆ	ข้าง	ครั้ง			
		ไม่	ครั้ง	บ่อย				
		เคย						
i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำกรพยสินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.66%	0.00%	0.66%	98.68%	99.47	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด								99.47
หัวข้อการประเมิน	ไม่	ให้	ให้	ให้	ให้	ให้	คะแนน	
	ให้	ความ	ความ	ความ	ความ	ความ		
	ความ	สำคัญ	สำคัญ	สำคัญ	สำคัญ	สำคัญ		
	สำคัญ	น้อย	น้อย	ค่อนข้าง	ค่อนข้าง	มากที่สุด		
		ที่สุด		มาก	มาก			
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.66%	0.00%	0.00%	0.00%	99.34%	99.47	

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เขต 1 กรุงเทพฯ
เลขที่ 100/2565-1
วันที่ 10/05/2565
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี 2565
เรียน นายกรัฐมนตรี
1. ตามที่สำนักงานส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ เขต 1 กรุงเทพฯ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี 2565 และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี 2565 ไปแล้วนั้น
2. เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี 2565
3. จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ประจำปี 2565 ดังต่อไปนี้

.14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด 99.74

หัวข้อการประเมิน	ไม่สามารถ ป้องกัน ได้	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย ที่สุด	สามารถ ป้องกัน ได้ น้อย	สามารถ ป้องกัน ได้ ค่อนข้าง มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก	สามารถ ป้องกัน ได้ มาก ที่สุด	คะแนน
I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.32%	98.68%	99.74

I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 99.74

หัวข้อการประเมิน	ไม่เชื่อ มั่น	เชื่อ มั่น น้อย ที่สุด	เชื่อ มั่น น้อย	เชื่อ มั่น ค่อนข้าง มาก	เชื่อ มั่น มาก	เชื่อ มั่น มาก ที่สุด	คะแนน
I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	0.00%	0.66%	0.00%	99.34%	99.74

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 91.67

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	1.04%	1.04%	0.00%	4.17%	23.96%	69.79%	91.67

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 92.08

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	1.04%	2.08%	0.00%	0.00%	26.04%	70.83%	92.08

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 97.92

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	97.92%	2.08%	97.92

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 93.33

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	1.04%	4.17%	21.88%	72.92%	93.33

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 94.17

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	1.04%	27.08%	71.88%	94.17

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 93.75

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	2.08%	27.08%	70.83%	93.75

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 93.96

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	2.08%	26.04%	71.88%	93.96

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 94.79

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	26.04%	73.96%	94.79

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 80.21

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	19.79%	80.21%	80.21

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา 94.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%	70.00%	94.00

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน 96.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	80.00%	96.00

e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00%	0.00%	100.00

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย 98.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%	98.00

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน 98.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%	98.00

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน 99.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	95.00%	99.00

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน 95.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	75.00%	95.00

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน 98.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	ค่อนข้างเห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	คะแนน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	90.00%	98.00

e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ 90.00

หัวข้อการประเมิน	ไม่เคย	เคย	คะแนน
e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	10.00%	90.00%	90.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารของบริษัทฯ และถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ห้ามเผยแพร่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

OIT		
ข้อมูลพื้นฐาน		
100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐1 โครงสร้าง	100.00	
๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00	
๐3 อำนาจหน้าที่	100.00	
๐4 ข้อมูลการติดต่อ	100.00	
๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00	
๐6 Q&A	100.00	
การบริหารงานและงบประมาณ		
100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00	
๐8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100.00	
๐9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00	
๐10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00	
๐11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ*	100.00	
๐12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ*	100.00	
๐13 E-Service	100.00	
การจัดซื้อจัดจ้าง		
100.00		
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน
๐14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	ผู้ตรวจได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลโดยการสุ่มตรวจ 3 รายการ ดังนี้ 1. รถยนต์กู้ยืมสองแถว จำนวน 1 คัน 2.โครงการลดต้นทุนระดับพื้นที่พร้อมบดอัด บริเวณหลังสำนักงานเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ หมู่ที่ 6 ตำบลดอนหัวฬ่อ 3.โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล.พร้อมปรับปรุงฝายป้องกันบริเวณซอยบ้านหนองไผ่กลางดอน 2 หมู่ที่ 2 ตำบลดอนหัวฬ่อ ปรากฏรายการซื้อจ้างทั้ง 3 รายการในแผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน
๐15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	
๐16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00	ผู้ตรวจได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลโดยการสุ่มตรวจ 3 รายการ ดังนี้ 1.66079617891 2.66079619395 3.66109239499 ทั้ง 3 รายการตรวจสอบในเว็บไซต์ ภาษีใบโหนด ปรากฏข้อมูลครบถ้วน
๐17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00	ผู้ตรวจได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลโดยการสุ่มตรวจ 3 รายการ ดังนี้ 1. 65087198005 2. 65087286875 3. 65107250451 ทั้ง 3 รายการตรวจสอบในเว็บไซต์ ภาษีใบโหนด ปรากฏข้อมูลครบถ้วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารของบริษัทฯ และถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ห้ามเผยแพร่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00		
๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00		
๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100.00		
๐21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00		
การส่งเสริมความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00		
๐25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00		
การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00		
๐27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100.00		
๐28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100.00		
๐29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00		
๐30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100.00		
๐31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100.00		
การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			100.00
หัวข้อการประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบการให้คะแนน	
๐32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00		
๐33 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00		
๐34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		
๐35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00		

เอกสารนี้เป็นเอกสารของบริษัทฯ และถือเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ ห้ามเผยแพร่หรือเปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

IIT

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
51 - 60 ปี	14	19	0
41 - 50 ปี	14	32	0
31 - 40 ปี	16	31	1
20 - 30 ปี	8	15	1
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	17	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	16	47	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	5	1
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	18	14	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	11	13	0
ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 10 ปี	13	34	0
5 - 10 ปี	11	28	1
1 - 5 ปี	28	35	1
ท่านเป็นเจ้าของร้านค้าที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง/ระดับใด	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	40	60	0
ข้าราชการ/พนักงาน	11	29	2
ผู้อำนวยการ/หัวหน้า	1	8	0
ผู้บริหาร	0	0	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	2	8	0
51 – 60 ปี	3	15	0
41 – 50 ปี	9	13	0
31 – 40 ปี	4	11	1
20 – 30 ปี	12	18	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	1	0
สูงกว่าปริญญาตรี	3	4	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	10	22	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	3	8	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	10	20	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	10	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	2	2	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	7	7	0
บุคคลทั่วไป	21	56	1
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	8	17	1
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	5	11	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	1	1	0
งานหลักของหน่วยงาน	16	36	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
มากกว่า 60 ปี	0	7	0
51 – 60 ปี	1	8	0
41 – 50 ปี	0	3	0
31 – 40 ปี	0	1	0
20 – 30 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	1	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	6	0
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	12	0
สถานะของบุคคลภายนอกที่มาติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
อื่น ๆ	0	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
หน่วยงานของรัฐ	0	1	0
บุคคลทั่วไป	1	18	0
เรื่อง/ประเภทของการติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
งานอื่น ๆ	0	0	0
งานสนับสนุน เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การวิจัย การประชาสัมพันธ์	1	6	0
งานจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	0	1	0
งานหลักของหน่วยงาน	0	12	0

ข้อเสนอแนะ

ผู้ตรวจ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องปีประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 98.06 คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

เทศบาลตำบลหนองหัวฝ้อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของทางราชการ

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ 110 ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอขึ้นกรรพัสสนของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอขึ้นกรรพัสสนของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก 010) พร้อมทั้ง ประสานพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอขึ้นกรรพัสสนของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางการกำกับ กวด ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้บุคลากรขออนุญาตไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก 112)

ข้อ 15 ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก 030) ตลอดจนบังคับใช้เงินเกิดผลสัมฤทธิ์

ข้อ 17 ประเด็น ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานบางรายเคยให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา (อ้างอิงจาก 020) นอกจากนี้ หน่วยงานควรมีการเลือกสรรจริยธรรมตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (อ้างอิงจาก 021)

ข้อ 11 ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก 011) และประสานพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ 12 ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 013) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 011) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

เทศบาลตำบลหนองหัวฝ้อ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยมีคะแนนสูงสุด ควบคุมมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการเข้ามด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ 09 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 018) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ 01 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 011) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ 02 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 013) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 011) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ 04 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อ 06 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 06) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ 09 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์(E-Service) ของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 018) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ 01 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการ ดังนั้น หน่วยงานควรระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 011) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ 07 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก 025)

ข้อ 02 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก 013) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการให้บริการหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 010) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก 011) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก บายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ข้อ 04 ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงงาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด 9.1, 9.2, 9.3)

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

เทศบาลตำบลหนองหัวฝ้อ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควบคุมมาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามข้อประกอบของข้อมูลที่กำหนด

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--------------------|
| 1 | เคย |
| 2 | ไม่ได้รับ ทำดีแล้ว |

IIT

- | # | ข้อเสนอแนะ |
|---|--|
| 1 | มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องมีระเบียบวินัยและสร้างสรรค์สิ่งดีดีและเกิดประโยชน์มากครับ |
| 2 | ขอบุคลากรทำงานเพิ่มบุคลากรน้อย |
| 3 | เชื่อมต่อลูกน้อง💖🙏 |
| 4 | ไม่ |
| 5 | ทำงานมีความสุขมากครับถึงจะเหนื่อยแต่ก็สนุก |

สถานการณ์การทุจริตของหน่วยงานในความคิดของบุคลากรของหน่วยงาน

หัวข้อการประเมิน	ไม่ ปัญหา เลย	ลดลง มาก	ลดลง เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น เล็กน้อย	เพิ่มขึ้น มาก
ท่านคิดว่า ในช่วงที่ผ่านมา ปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับคุณธรรม ความโปร่งใส หรือการทุจริตในหน่วยงานของท่าน เพิ่มขึ้นหรือลดลง มากน้อยเพียงใด	38.41%	50.99%	5.30%	1.99%	3.31%