

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๑ กระบวนการที่มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ					
- มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความชัดเจน และการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการและใน เว็บไซต์ หรือสื่อออนไลน์อื่น ๆ ของหน่วยงาน - มาตรการเกี่ยวกับความเท่าเทียมในการให้บริการ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการให้บริการประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ของหน่วยงาน - จัดทำมาตรการเกี่ยวกับความเท่าเทียมของประชาชนที่มาใช้บริการ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกส่วนราชการ	- มีการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละส่วนราชการ และเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ - มีจัดทำบัตรคิวให้ประชาชนที่มาใช้บริการ	- ผู้มารับบริการทราบขั้นตอนปฏิบัติงานของทางเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ และได้รับการบริการตามขั้นตอนครบถ้วน
ประเด็นที่ ๒. การให้บริการและระบบ E-service					
- มาตรการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแบบ Online และประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการ Online ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	- ดำเนินการจัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง Online และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	ทุกส่วนราชการ	- มีการจัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง Online และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	- ประชาชนผู้มารับบริการทราบขั้นตอนการให้บริการแบบ Online ของทางเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร					
- มาตรการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารราชการให้ประชาชนทราบ และปรับปรุงให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวก	- เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทาง Social Media และประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	- มีการเผยแพร่ข่าวสารราชการให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ	- ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารราชการผ่านช่องทางเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ
ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ					
- มาตรการการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- กำหนดแนวทางสำหรับการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน - ประชาสัมพันธ์แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการแจ้งเวียนทุกส่วนราชการให้ทราบและถือปฏิบัติ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- มีการจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานในเรื่องการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการ - มีการประชาสัมพันธ์แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบและถือปฏิบัติ	- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานสามารถยืมใช้ทรัพย์สินของราชการได้อย่างถูกต้อง
ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง					
- มาตรการการดำเนินการทางวินัยแก่เจ้าหน้าที่ที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	- ประชาสัมพันธ์ประกาศพนักงานเทศบาลเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวนการลงโทษทางวินัย	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- มีการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการสอบสวนการลงโทษทางวินัย	- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเข้าใจถึงกระบวนการสอบสวนการลงโทษทางวินัย

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและบริหารงานบุคคล					
- จัดทำมาตรการแนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	- จัดทำแนวปฏิบัติ Dos&Don't เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	กองการเจ้าหน้าที่	- มีการจัดทำแนวปฏิบัติ Dos&Don't - มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรม	- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานมีความเข้าใจและสามารถแยกแยะพฤติกรรมสีเทา ไม่ทำให้เกิดความสับสนในการปฏิบัติหน้าที่
ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน					
- จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการแสดงเจตนาธรรมต่อการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสูงสุด และเผยแพร่ให้ทุกภาคส่วนทราบ	- จัดกิจกรรมประกาศเจตนาธรรมไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - จัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการแสดงเจตนาธรรมการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารสูงสุด และเผยแพร่ให้ทุกภาคส่วนทราบ	วันที่ ๑ ต.ค. ๖๗ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัดเทศบาล	- มีประกาศเจตนาธรรมไม่รับของขวัญหรือของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) - มีการจัดกิจกรรมแสดงเจตนาธรรมการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	- เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานรับทราบนโยบายของผู้บริหารและถือปฏิบัติตามนโยบาย (No Gift Policy) -

