

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๙๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด (๙๘.๔๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน อาจทำให้ประชาชนที่มาใช้บริการคิดว่าการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการเบิกจ่ายเงินตามจริง และไม่มี การใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้างเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อบุคคลอื่น
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ไม่มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และทางผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งให้ทำธุรส่วนตัวและสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๘๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด (๙๖.๙๕ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า ยังมีการยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอน เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด (๙๙.๒๔ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนคิดว่า มาตรการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้อย่างแท้จริง เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๐๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๗.๑ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการ เกิดขึ้น เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๗.๓๘ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๙๗.๒๗ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๗.๒๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๙๖.๖๙ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ยังไม่ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมให้ข้อคิดเห็น หรือนำข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงานเท่าที่ควร เห็นควรมีมาตรการในการยกระดับผลคะแนนในประเด็นดังกล่าว

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ยังขาดการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนต้องรู้ในเว็บไซต์ ซึ่งควรพัฒนาและกำชับให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<u>ผลคะแนน</u> : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๘๐ คะแนน <u>ผลการวิเคราะห์</u> : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ยังขาดมาตรการในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานอย่างแท้จริง ซึ่งควรพัฒนาและกำชับให้ทุกส่วนราชการดำเนินการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
- มาตรการปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ ให้มีความชัดเจน และการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการให้บริการ ณ จุดให้บริการ และในเว็บไซต์ - เพิ่มมาตรการเกี่ยวกับความเท่าเทียม ในการให้บริการ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ ๑) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๙๘ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ไม่มีการปฏิบัติตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด มีการเลือกปฏิบัติ ซึ่งควรยกระดับมาตรฐาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่น ในการให้บริการตามภารกิจ	- ปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มีความชัดเจนและประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ ณ จุดให้บริการ ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน - สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการให้ดีขึ้น	ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
- จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - จัดกิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผล และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการ ตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีการใช้ งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการเบิกจ่าย ตามจริง และไม่มีการใช้งบประมาณหรือจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
- เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของผู้บริหาร ท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิก สภาท้องถิ่น	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อมีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีการประกาศ หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และ บังคับบัญชาที่มีจริยธรรม	- มีหนังสือแจ้งเวียนประมวลจริยธรรม ของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	กองการเจ้าหน้าที่
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
- แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ - กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๘๘ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ยังมีเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยไม่ดำเนินการตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานควรมีการจัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สิน ราชการ ที่ชัดเจน และมีมาตรการการลงโทษ อย่างเป็นรูปธรรม	- จัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ - ประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ให้บุคลากรทราบ และถือปฏิบัติ - ประชาสัมพันธ์บทลงโทษและประกาศ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสอบสวนและการลงโทษ ทางวินัยให้บุคลากรทราบ	ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล และกองการเจ้าหน้าที่

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และจัดทำมาตรการในการป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๕) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนทุจริตของหน่วยงานจึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย	- พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและปลอดภัย โดยเชื่อมโยงช่องทางการร้องเรียน ของหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. - ประกาศนโยบายการคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อรับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสจะไม่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑-๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อให้ประชาชน รับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๙.๗๕ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ของเทศบาล เมืองดอนหัวฬ่อเลือกปฏิบัติและมีความไม่เสมอภาค จึงต้องเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ e-service จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และผู้บริหาร ท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ - กำหนดให้บางภารกิจที่ไม่มีความ ซับซ้อน สามารถใช้รับบริการได้ผ่าน ระบบ e-service - ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ผลการประเมินในตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๖.๕๔ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้ยังมีผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ เข้าถึงได้ยาก หรือมีช่องทางไม่เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย จึงควรมีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น และเหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารกลุ่มเป้าหมาย แต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางจัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook Tikok , Youtube รวมถึงช่องทางออนไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทูรย์ เป็นต้น	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน - ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๗.๒๓ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนเห็นว่าเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ไม่มีการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย จึงต้องพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน	- สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อจะได้จัดทำรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน - นำผลการสำรวจที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๙๘.๗๕ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ทางเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อยังขาดข้อมูลบางประการ จึงต้องเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบ	- เพิ่มข้อมูลของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบและเป็นปัจจุบัน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
- จัดให้มีวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการของการให้บริการ ว่ามี ประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่ การทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง - ผู้บริหาร กำกับติดตามการปฏิบัติงาน อย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้ วัดการป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ มีผลคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน จากผลคะแนนในตัวชี้วัดนี้ พบว่า เทศบาลเมืองดอนหัวฬ่อ ยังขาดมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงต้องพัฒนา มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้บริการ	- จัดทำ มาตรการในการป้องกันความเสี่ยง การทุจริต - นำมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง การทุจริต เข้าวาระการประชุมของสำนักงานฯ เพื่อแจ้งให้ทุกภารกิจนำไปปฏิบัติเพื่อลด ความเสี่ยงการทุจริต	ไตรมาส ๑-๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล